



Die AVA Verlagsauslieferung AG ist ein Buch – und Medienunternehmen mit Firmensitz in Affoltern am Albis. Als Dienstleister und Partner des Schweizer Buchhandels bearbeiten wir für unsere Lieferanten – Verlage aus der DACH-Region – den Deutschschweizer Buchmarkt.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung

Sachbearbeiter*in Kundendienst 80-100%

Wir sind als Team zuständig für die Auftragserfassung und betreuen die Arbeitsvorbereitung. Du verarbeitest dafür Bestellungen und Aufträge unserer Kunden und Lieferanten. Du stellst die Belege für unseren Warenausgang zusammen und betreust die automatisierten EDV-Abläufe. Dazu nimmst du gerne telefonische Anfragen entgegen und berätst unsere Kunden aus dem In- und Ausland. Das Bearbeiten von Annullationen, Reklamationen und schriftlicher Anfragen gehören ebenso in dein Aufgabenfeld wie diverse Archivierungs- und Ablagearbeiten.

Wir wünschen uns:

- Buchhändlerische Ausbildung oder anverwandte Bereiche wie Detailhandel, Papeterie, KV
- Erfahrung im Kundenkontakt und Sachbearbeitung, idealerweise im Kundenservice
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse, vor allem Microsoft Office
- Deutsch fließend mündlich und schriftlich (C2), jede weitere Sprache wie Französisch, Italienisch oder Englisch von Vorteil
- Freude am telefonischen Kontakt mit Kunden
- Exakte, systematische und konzentrierte Arbeitsweise
- Dienstleistungsbereitschaft, Belastbarkeit und Flexibilität
- Zuverlässige und kommunikationsstarke Persönlichkeit, die gerne im Team arbeitet

Was wir dir bieten:

- Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem kreativen Medienunternehmen
- Verantwortungsvolle Tätigkeit
- Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- Moderne Arbeitsbedingungen

Es erwartet dich ein kollegiales und aufgestelltes Team. Wir befinden uns im Zentrum von Affoltern am Albis, ab Frühjahr 2025 zieht unsere Firma um nach Merenschwand.

Bewerbung:

Wenn du eine vielseitiges Aufgabengebiet in einem dynamischen Unternehmen suchst und die genannten Anforderungen erfüllst, freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung per **E-Mail** an j.rutz@ava.ch.