

**À partir du 3 mai 2021 : Documents  
d'expédition électroniques : factures, notes  
de crédit, bons de livraison uniquement par  
courrier électronique en PDF.**

Chers partenaires commerciaux,

À partir du 3 mai 2021, l'AVA enverra tous les documents d'expédition (factures, bons de livraison, notes de crédit, notifications) uniquement par courrier électronique en format PDF.

Veillez informer notre service à la clientèle si vous souhaitez que le courrier contenant les documents d'expédition soit envoyé à une autre adresse email ou si nos documents électroniques ne vous parviennent pas. Vous pouvez également fournir une deuxième adresse électronique alternative.

Service à la clientèle : [avainfo@ava.ch](mailto:avainfo@ava.ch) / 044 762 42 00

Bien cordialement,

Votre équipe chez AVA Verlagsauslieferung AG